

Ficha de reto

EVE

¿Cómo podríamos **optimizar el concierto de citas de inspecciones y/o el diseño de rutas para maximizar el número de inspecciones realizadas minimizando el tiempo de gestión interna y de ejecución?**

Sub-retos:

- ¿Cómo podríamos optimizar la concertación de citas y el diseño de las rutas?
- ¿Cómo podríamos facilitar la cumplimentación de informes de inspección en tiempo real?
- ¿Cómo podríamos obtener indicadores para la evaluación y control del proceso de inspección?
- ¿Cómo podríamos realizar una selección de expedientes *verificables*? Nos referimos a aquellos expedientes que cumplen las condiciones para que el técnico pase a realizar la inspección visual.

Contexto:

Desde el Ente Vasco de la Energía concedemos ayudas a distintos proyectos del sector energético (placas solares, puntos de recarga...) y dentro del proceso de gestión de esas ayudas, es preciso realizar verificaciones sobre el terreno para un conjunto de expedientes previamente seleccionados.

Actualmente los inspectores deben hacer una búsqueda tediosa dentro de cada expediente para localizar la información de contacto y gestionar las citas de cada día con su mejor criterio, teniendo en cuenta también su distribución a lo largo del territorio. Además, se quiere mejorar la ejecución de inspecciones, dificultada por no cumplimentar bien los formularios por parte de los beneficiarios, y por la incompatibilidad de horarios entre técnico y beneficiario.

Objetivos:

Buscamos soluciones que contribuyan a al menos uno de estos objetivos:

- Obtener el mayor número de inspecciones posible optimizando las rutas.
- Minimizar el tiempo de gestión en el concierto de las citas.

Adicionalmente, aportaría valor la obtención de indicadores para la evaluación y control del proceso de inspección.

¿Qué buscamos?

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Que la solución esté integrada con herramientas de gestión propias ya existentes. La solución debe entrar en el momento de concertar y planificar las citas, integrando con herramientas de gestión ya existentes.
- Que permita la anotación de información en tiempo real, como informes.
- Que sea *responsive* e intuitiva para los inspectores y beneficiarios de las ayudas.
- Que sea configurable por los inspectores.

Proceso y fechas clave:

Para participar en el reto, inscríbete en este enlace. [pendiente de recibir].

- La fecha límite para recibir la respuesta a la propuesta es: 02/05/2024 a las 23:59h.
- Se comunicarán las startups semifinalistas el 10/05/2024.
- Se comunicarán las startups finalistas el 24/05/2024.
- Se comunicará la startup ganadora el 13/06/2024.

El proceso de selección consta de 3 fases:

1. **Fase 1:** pitches de semifinalistas con la sociedad. Se seleccionarán tres startups como finalistas. Tendrán lugar del 16 al 24 de mayo de 2024.
2. **Fase 2:** ronda de entrevistas de finalistas con la sociedad. Tendrán lugar la semana del 27 de mayo de 2024.
3. **Fase 3:** reunión final con finalistas para la selección de la startup ganadora para el piloto con la sociedad. Tendrá lugar entre el 11 y 12 de junio de 2024, durante el programa de aceleración.

A qué accedes:

Startups finalistas (3)

- **Programa de aceleración govtech** de 2 días. Se llevará a cabo el 11 y 12 de junio de 2024 de forma presencial en Bilbao.

Startup ganadora

- **Presentación de la solución en el Demo Day de BIND GovTech 2024**, de forma presencial en Bilbao.
- **Piloto remunerado** con un máximo de 15.000 euros. El piloto para implementar la solución ganadora comenzará en Julio de 2024 y tendrá una duración de 5 meses.