

Ficha de reto

PARKE

¿Cómo podríamos **visualizar la información que tenemos en nuestras diferentes bases de datos, desde un punto de acceso único y accesible a todas las áreas de PARKE, con el fin de mejorar la operativa interna y al mismo tiempo el servicio al cliente?**

Sub-retos:

- ¿Cómo podríamos **garantizar la integridad y trazabilidad de los datos** de los clientes, proveedores y profesionales de PARKE?
- ¿Cómo podríamos **obtener una visión histórica de todos los datos** que manejamos en PARKE para dar la respuesta más adecuada a nuestros clientes?
- ¿Cómo podríamos **obtener una visualización más amigable de los datos** para facilitar la toma de decisiones en base a estos?

Contexto:

El PARKE TECNOLÓGICO DE EUSKADI estimula y promueve la iniciativa y la inversión empresarial mediante la construcción de infraestructuras para generar un entorno de calidad de respuesta adecuada a las exigencias de localización de empresas innovadoras y de alta tecnología. Asimismo, ofrece servicios diferenciales a todas las empresas y profesionales que trabajan en sus campus.

Con el objetivo de mejorar el servicio y dar respuesta a las necesidades actuales de las empresas y profesionales que forman parte del PARKE, consideramos necesario disponer de una visión 360° y actualizada de toda la información que manejamos sobre ellos.

Para atender a las diferentes necesidades, disponemos de información en diversas herramientas y bases de datos (información sobre incidencias, mantenimiento, facturación, datos de contacto...) y consideramos que para ofrecer un servicio óptimo esta información debería estar accesible en un punto de acceso único y común a todas las áreas de la sociedad.

Objetivos:

Buscamos soluciones que al menos cumplan uno de estos objetivos:

- Ofrecer **integridad y trazabilidad** de los datos de PARKE.
- Disponer de una **visión histórica** de los datos de la institución.
- Ofrecer una **visualización más amigable** de los datos.
- Disponer de **datos actualizados** en tiempo real.

¿Qué buscamos?

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Debe considerar la capa de abstracción.
- Debe ser una solución que se comunique con nuestros sistemas actuales (ERP, Sigrid, Prisma y Mailchimp).
- Que la solución genere una capa de abstracción que ayude a visibilizar la información ya existente.
- Una solución intuitiva, accesible, simple y visual.
- Que ofrezca la posibilidad de alimentarse de fuentes externas que amplíen y completen la información de la que se dispone.

Proceso y fechas clave:

Para participar en el reto, inscríbete en este enlace. [pendiente de recibir].

- La fecha límite para recibir la respuesta a la propuesta es: 02/05/2024 a las 23:59h.
- Se comunicarán las startups semifinalistas el 10/05/2024.
- Se comunicarán las startups finalistas el 24/05/2024.
- Se comunicará la startup ganadora el 13/06/2024.

El proceso de selección consta de 3 fases:

1. **Fase 1:** pitches de semifinalistas con la sociedad. Se seleccionarán tres startups como finalistas. Tendrán lugar del 16 al 24 de mayo de 2024.
2. **Fase 2:** ronda de entrevistas de finalistas con la sociedad. Tendrán lugar la semana del 27 de mayo de 2024.
3. **Fase 3:** reunión final con finalistas para la selección de la startup ganadora para el piloto con la sociedad. Tendrá lugar entre el 11 y 12 de junio de 2024, durante el programa de aceleración.

A qué accedes:

Startups finalistas (3)

- **Programa de aceleración** govtech de 2 días. Se llevará a cabo el 11 y 12 de junio de 2024 de forma presencial en Bilbao.

Startup ganadora

- **Presentación de la solución en el Demo Day de BIND GovTech 2024**, de forma presencial en Bilbao.
- **Piloto remunerado** con un máximo de 15.000 euros. El piloto para implementar la solución ganadora comenzará en Julio de 2024 y tendrá una duración de 5 meses.